**Les 9 étapes du processus de résolution de problèmes.**

- (1) Définir le problème.
- (2) Déterminer les causes du problème.
- (3) Générer un maximum de solutions.
- (4) Se donner des critères de décisions.
- (5) Analyser les solutions générées à l’étape 3.
- (6) Choisir la meilleure solution en utilisant les critères de décisions retenus à l’étape 4.
- (7) Appliquer la solution choisie.
- (8) Évaluer le résultat obtenu suite à la mise en œuvre de la solution.
- (9) Apprendre de cette évaluation et continuer d’avancer en s’attaquant à d’autres problèmes.