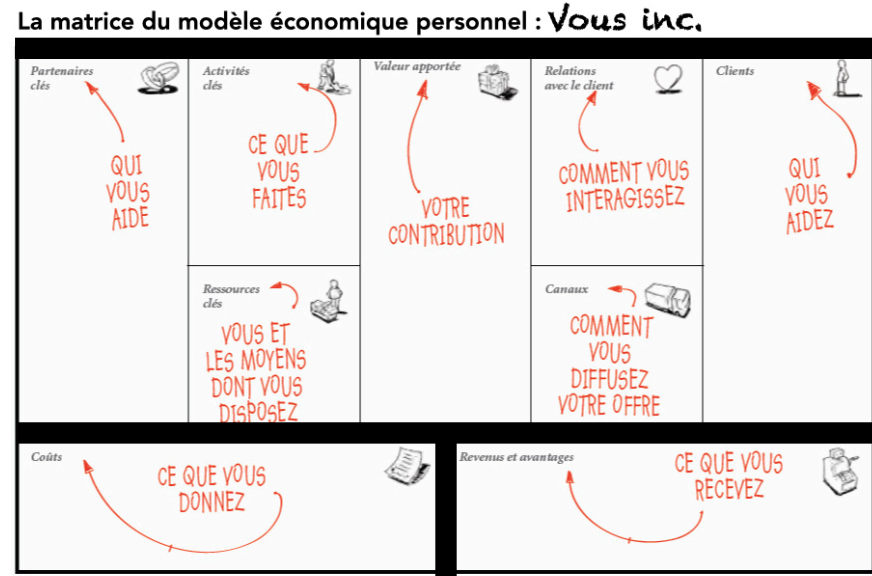


La roue de la vie



Vos 2 occupations essentielles
(Produire et Consommer)

Coûts | Revenus

Aspirations
Les aspirations sont ce que veulent les gens. Ce qu'ils essaient de réaliser ou d'obtenir (personnellement ou professionnellement) dans leur vie.

Désirs existentiels

Tâches
(Ce que vous faites)

Besoins
Bénéfices recherchés
Solutions à vos problèmes

Attentes
Les attentes sont une façon connue de chercher la satisfaction. Elles dépendent de l'expérience et des besoins des individus. Elles sont influencées par les offres des concurrents. Elles augmentent continuellement.

Le passé

Le présent

Le futur