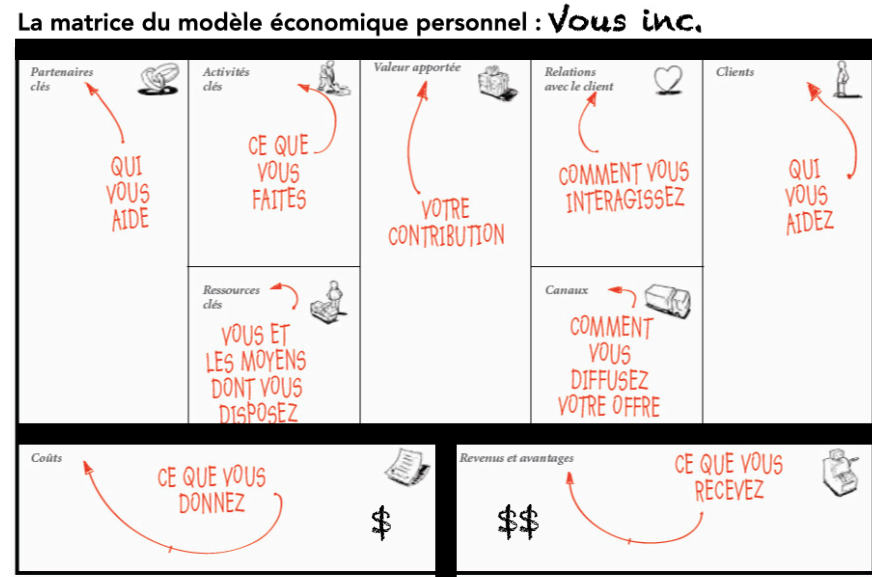
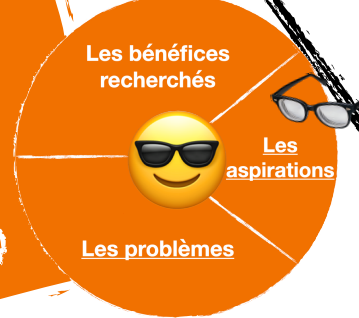


La roue de la vie



Vos 2 occupations fondamentales
(Produire \$\$ et Consommer \$)



Aspirations

Les aspirations sont ce que veulent les gens. Ce qu'ils essaient de réaliser ou d'obtenir (personnellement ou professionnellement) dans leur vie.

Désirs existentiels

Tâches (Ce que vous faites)

Besoins

→ Bénéfices recherchés
→ Solutions à vos problèmes

Attentes

Les attentes sont une façon connue de chercher la satisfaction. Elles dépendent de l'expérience et des besoins des individus. Elles sont influencées par les offres des concurrents. Elles augmentent continuellement.

Coûts | Revenus

« Nous ne pouvons être décrits comme indépendants de notre environnement, pas plus que notre extérieur ne peut exister sans notre intérieur. »

– Wayne W. Dyer (1997, p. 83)

DIMENSIONS EXTRINSÈQUES

- . Classe sociale
- . Culture
- . Famille
- . Groupe de référence
- . La situation (le contexte)
- . Et, etc.



Désirs relatifs (les choix influençables)

Selon Abraham Maslow, on ne pourra jamais comprendre les êtres humains si l'on ne prend pas en compte leurs aspirations les plus élevées.

DIMENSIONS INTRINSÈQUES

- . Motivations profondes
- . Attitudes
- . Apprentissages
- . Perceptions
- . Personnalité
- . Et, etc.

Le passé

Le présent

Le futur