

# Les QUATRE états relationnels des leaders

APATHIE

ANTIPATHIE

EMPATHIE

SYMPATHIE

L'antipathie : en se montrant antipathique (anti-pathos, rejeter l'émotion de l'autre), le leader perçoit les émotions, mais ne les accepte pas.

La sympathie : s'il devient sympathique (sym-pathos, souffrir comme l'autre), le leader éprouve également l'émotion de son interlocuteur et risque de perdre son objectivité.

L'apathie : quand il est apathique (a-pathos sans émotion), le leader ne manifeste aucune émotion.

L'empathie : s'il se montre empathique (em-pathos, souffrir dans l'autre), le leader perçoit l'émotion, et montre à son interlocuteur qu'il en accuse réception, généralement en le verbalisant.