



La capacité de s'adapter

« Après avoir passé trente ans à évaluer, suivre des dirigeants et étudier les déterminants de leurs performances, je considère aujourd'hui que le potentiel [c'est-à-dire la capacité de s'adapter et d'évoluer dans des rôles et des environnements de plus en plus complexes] est l'indicateur de succès le plus important à tous les échelons hiérarchiques, tant au niveau des cadres moyens que des hauts dirigeants et du conseil d'administration. »

— Claudio Fernandez – Araoz