

« Il est de la plus haute importance d'avoir la capacité de saisir la situation dans son ensemble » — Henry Mintzberg (2010)



Les 8 rôles associés
au rôle de
gestionnaire... selon
le professeur
Mintzberg



1. La formulation du travail

2. La planification du travail

3. Le contrôle à l'intérieur de l'unité

4. La communication tous azimuts

5. La direction à l'intérieur de l'unité

6. La liaison vers l'extérieur de l'unité

7. L'action à l'intérieur de l'unité

8. La transaction avec l'extérieur de l'unité