

L'information est la ressource vitale qui alimente les gestionnaires qui par définition sont des preneurs de décisions.

VOUS INC. (le gestionnaire)

LA GESTION EST UN TRAVAIL DE TRAITEMENT DE L'INFORMATION. Le gestionnaire peut exceller dans ce domaine grâce à L'ÉCOUTE, à L'OBSERVATION, à LA CLAIRVOYANCE et, bien sûr à LA DISCUSSION. (Mintzberg, 2010, p. 74)

LA GESTION PAR L'INFORMATION

3. LE CONTRÔLE à l'intérieur de l'unité.

4. LA COMMUNICATION tous azimuts (à l'intérieure et à extérieure de l'unité).