



**Le gestionnaire encourage le changement, gère des projets, éteint des feux, négocie des ententes.**

**LA GESTION DIRECTE DE L'ACTION**

**7. L'ACTION à l'intérieur de l'unité.**

**8. LA TRANSACTION avec l'extérieur de l'unité.**

**7.1. La gestion proactive de projet.**

**7.2. Le traitement réactif des perturbations**